

**AVISO DE PRIVACIDAD PARA ABONADOS DE SINERGIA DEPORTIVA, S.A. DE C.V.**  
**(Vigente a partir del día 3 de junio de 2022)**

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la “LFPDPPP”) le informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales para abonados y hacemos el siguiente compromiso:

**IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

Sinergia Deportiva S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “**Tigres de la UANL**”) con domicilio legal en el Estadio Universitario Puerta 13, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L. C.P. 66455, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

En Tigres de la UANL la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y tratarla siempre al amparo de lo previsto en la LFPDPPP, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad y leyes aplicables.

A aquellos usuarios y titulares de los datos que les solicitamos registrarse en la lista de **Futuros Abonados** (en lo sucesivo, la “**Lista**”) por medio de la página <https://www.tigres.com.mx/es/futuros-abonados/>, o bien, que se registren en dicha Lista en las taquillas del Estadio Universitario de la Universidad Autónoma de Nuevo León (en lo sucesivo, el “**Estadio**”), le será aplicable el presente Aviso de Privacidad. Si Usted no está de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad, le solicitamos no proporcione ningún dato o información mediante el registro en la Lista.

El uso de la palabra “nosotros”, “nos” y “nuestro” en el presente Aviso de Privacidad, se refiere a Tigres de la UANL, una entidad legalmente constituida y registrada en la República Mexicana. Asimismo, en el presente Aviso de Privacidad, “Datos Personales” significa cualquier información relacionada con Usted, persona física o moral identificada o identificable (en lo sucesivo, “Sujeto de Datos Personales”). Para evitar dudas, el término “Datos Personales” no incluye la información a partir de la cual no se le puede identificar (denominada simplemente datos, datos no personales, datos anónimos o datos desinteresados).

Se entenderá por “Abono” o “Abonos” en el presente Aviso de Privacidad, la entrada o entradas que los

aficionados o aficionado adquieren de Tigres de la UANL, las cuales otorgan un derecho temporal para el acceso al Estadio, ya sea en formato físico o digital.

Por último, en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá por “Tratamiento” cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales o sobre un conjunto de Datos Personales, ya sea, por medios automatizados o no, tales como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, utilización, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición de otro modo, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.

**MANERA DE RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Se recogerá su información cuando Usted: (i) rellene con sus Datos Personales la Lista o se ponga en contacto con nosotros por cualquier otro medio directo de comunicación electrónica por la cual interactúe con nosotros o con nuestros servicios; (ii) celebre un contrato con Tigres de la UANL; (iii) nos de instrucciones relacionadas con sus cuentas de correo electrónico; y/o entre en cualquier otra relación con nosotros o con nuestros productos y/o servicios.

**DATOS PERSONALES QUE RECABA TIGRES DE LA UANL**

Son datos personales de identificación proporcionados por Usted de manera personal o directa, a través de cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea o aquellos que el usuario proporcione mediante el registro en la Lista. La información personal y/o Datos Personales que se recopilan por medio de la Lista incluyen: (i) Nombre; (ii) Apellido; (iii) Teléfono; (iv) cuenta de correo electrónica; (v) Estado de la República Mexicana de residencia o en su defecto, el Estado de la República Mexicana de nacimiento o análogo en el extranjero; (vi) Ciudad de la República Mexicana de residencia o en su defecto, la Ciudad de la República Mexicana de nacimiento o análogo en el extranjero; (vii) la Colonia de la Ciudad de residencia o en su defecto la Colonia de la Ciudad de nacimiento o su análogo en el extranjero; (viii) el Código Postal de la Ciudad de Residencia, o en su defecto, el Código Postal de la Ciudad de nacimiento o su análogo en el extranjero; (ix) sexo; (x) Zona del Estadio preferida; (xi) Tipo de Abono (Femenil o Varonil); y (xi) la plataforma por la cual el aficionado desea recibir información de Tigres

de la UANL, así como todos aquellos que sean ingresados a través de la Lista o cualquier otro que el usuario proporcione cuando adquiera su Abono o se ponga en contacto con Tigres de la UANL; y/o cualquier otra información requerida por las leyes aplicables.

Asimismo, Tigres de la UANL recabará automáticamente la siguiente información cuando utilice cualquiera de nuestras plataformas: (i) el tipo de dominio que utiliza para conectarse a internet; (ii) la dirección IP asignada; (iii) su ubicación/geolocalización; (iv) su información de inicio de sesión; (v) la fecha y la hora de acceso a las diversas plataformas y otros datos relacionados con el historial; (vi) las interfaces de programación de aplicaciones (API); (viii) las páginas visitadas; (ix) los identificadores únicos del dispositivo; (x) el tipo de navegador utilizado y el sistema operativo y/o la plataforma utilizada; (xi) el motor de búsqueda utilizado y las palabras clave utilizadas para entrar en contacto con Tigres de la UANL; y (xii) otros datos de identificación similares, según lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

#### **FINALIDADES PRIMARIAS**

Tigres de la UANL tratará sus Datos Personales a efecto de llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de su interacción con Tigres de la UANL, incluyendo:

1. Proveerle un servicio y/o un producto.
2. Establecer contacto con usted en relación con su interés por recibir información de nuestras promociones y/o servicios.
3. Para promocionarle información de productos y/o servicios.
4. Para verificar y confirmar su identidad.
5. Proporcionar un servicio de atención al cliente.
6. Para cumplir con cualquier ley, norma o reglamento que resulte aplicable.
7. Para cumplir con cualquier obligación legal, contractual o reglamentaria.
8. Para llevar a cabo la operación y seguimiento de interacciones de los usuarios con Tigres de la UANL.
9. Para fines estadísticos y comerciales.
10. Para tener control sobre los aficionados que ingresen al Estadio.

#### **FINALIDADES SECUNDARIAS**

Tigres de la UANL tratará sus Datos Personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

1. Realizar análisis estadístico y estudios de calidad.
2. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarles a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones, lanzamientos, nuevos productos y mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a las interacciones que tenga con relación la Lista.

#### **TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES**

Al proporcionar sus Datos Personales, consiente su tratamiento dentro de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por Tigres de la UANL, sus subsidiarias, afiliadas o relacionadas, terceros proveedores de servicios con quienes Tigres de la UANL tenga una relación jurídica o comercial, y/o cualquier otra persona física o moral, que de manera directa o indirecta intervenga en los servicios o productos que Tigres de la UANL ofrece y comercializa, así como en la operación de los mismos, en el entendido que los terceros antes mencionados a los que en su caso, Tigres de la UANL se vea en la necesidad de transferir sus Datos Personales, asumirán las mismas obligaciones que Tigres de la UANL, en cuanto a tratamiento y resguardo se refiere y cumplirán a cabalidad lo señalado en la LFPDPPP, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad.

En este sentido, Tigres de la UANL podrá compartir sus Datos Personales con terceros (incluyendo subsidiarias, filiales u otras entidades que pertenezcan al mismo grupo empresarial) si cree que esto es de acuerdo con la ley, la regulación o el proceso legal, o es requerido por cualquier relación contractual con Usted.

Asimismo, Tigres de la UANL también estará obligada por la ley o por un tribunal a revelar a las autoridades reguladoras o policiales apropiadas y/o a otras autoridades competentes, que pueden estar ubicadas en México en cualquier otra parte del mundo, cierta información sobre Usted o cualquier acuerdo que tengamos con Usted. También deberá revelar información sobre Usted a las autoridades en la medida en que este obligada a hacerlo en virtud de la legislación aplicable, previa solicitud legal.

Además, sus Datos Personales podrán ser compartidos y procesados por Tigres de la UANL y/o por otros miembros, subsidiarias o filiales o del grupo de empresas al que pueda pertenecer, agentes, vendedores, consultores o proveedores, así como por cualquier otro proveedor de servicios externo

que preste determinados servicios en su nombre. Dichos terceros tendrán acceso a sus Datos Personales únicamente para la prestación de los servicios y el cumplimiento de los fines especificados en este Aviso de Privacidad, o para cumplir con la legislación aplicable y para ningún otro fin. Estos terceros no están autorizados a utilizar sus Datos Personales para sus propios fines y sólo pueden procesarlos de acuerdo con nuestras instrucciones. Tigres de la UANL exige a estos terceros que adopten medidas de seguridad que sean coherentes con las protecciones especificadas en este Aviso de Privacidad y en la legislación aplicable.

Aunado a lo anterior, Tigres de la UANL podrá transferir su información personal a un tercero como parte de la venta de algunos o todos sus negocios y activos o como parte de cualquier reestructuración o reorganización empresarial, o si se encuentra obligados a revelar o compartir su información personal para cumplir con una obligación legal. No obstante, tomará todas las medidas para garantizar que sus derechos de privacidad sigan estando protegidos.

Cuando sus Datos Personales se almacenen fuera de México o en cualquier otra parte del mundo, Tigres de la UANL se asegurará de que tengan un nivel de protección adecuado. Tigres de la UANL exigirá a sus proveedores de servicios o productos y consultores profesionales que establezcan y mantengan medidas de seguridad adecuadas para mantener la seguridad y confidencialidad de sus Datos Personales, a través de estrictas normas y acuerdos legales. En el caso de que la transmisión de los Datos Personales se realice desde un país situado en otra parte del mundo a un destinatario en un país que tenga un régimen de protección de datos personales diferente, Tigres de la UANL se asegurará de que dicha transmisión internacional de datos no afecte negativamente al nivel de protección de sus Datos Personales, y se base en medidas de seguridad adecuadas, como cláusulas estándar o normas corporativas vinculantes.

#### **DECISIONES AUTOMATIZADAS**

Tigres de la UANL no utiliza métodos automatizados de toma de decisiones (incluida la elaboración de perfiles), excepto cuando realiza análisis de riesgo de sus clientes para cumplir con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. Esto significa que la toma de decisiones no se realiza mediante robots u ordenadores y, por tanto, no está “automatizada”. Sin embargo, algunos terceros pueden utilizar

determinadas herramientas o programas informáticos de toma de decisiones automatizadas. Tigres de la UANL no será responsable de las prácticas de privacidad de otros y tomará medidas razonables para informarle de dicha toma de decisiones automatizadas.

#### **TIEMPO EN EL QUE SE CONSERVA SU INFORMACIÓN**

Tigres de la UANL conservará su información solo durante el tiempo necesario para llevar a cabo los fines para los que la procesará, tal y como se describe en este Aviso de Privacidad. Los registros podrán conservarse en diversos formatos (físicos y electrónicos).

Los periodos de conservación se determinan en función del tipo de registro, la naturaleza del mismo y la actividad de las obligaciones legales o reglamentarias aplicables a dichos registros. Normalmente, los datos personales recogidos en cumplimiento de nuestras obligaciones legales se conservan durante un periodo no inferior a 10 (diez) años. Cuando los datos personales se recogen en virtud de un contrato o antes de la creación de un contrato, se conservan durante 6 (seis) años después de la finalización del contrato, de acuerdo con nuestros intereses legítimos y con el fin de defendernos de cualquier reclamación legal que pueda presentarse contra nosotros.

Sin embargo, Tigres de la UANL podrá conservar sus Datos Personales durante periodos más largos cuando dicha acción sea necesaria para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física y/o moral, cuando tenga un interés legítimo en hacerlo o cuando se lo exija una autoridad judicial.

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Tigres de la UANL ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas adecuadas para evitar que su información se pierda, se utilice o se acceda a ella accidentalmente sin autorización, se altere o se divulgue. Tigres de la UANL ha tomado importantes precauciones para garantizar la seguridad de sus datos. Además, limita el acceso a sus Datos Personales únicamente a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan necesidad de conocer sus Datos Personales para realizar sus funciones contractuales. En tales casos, estas partes sólo tratarán sus Datos Personales siguiendo nuestras instrucciones y

estarán sujetas a la obligación de confidencialidad y al cumplimiento de los procedimientos de protección de datos aquí descritos. Tigres de la UANL ha preparado procedimientos para tratar cualquier sospecha de incumplimiento de las obligaciones de protección de sus Datos Personales y, cuando tenga la obligación legal de hacerlo, se lo notificará a Usted y a cualquier autoridad aplicable.

**SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)**

Todos sus Datos Personales serán tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que Usted o su representante legal, tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través, por medio del siguiente correo electrónico: [atencion@tigres.com.mx](mailto:atencion@tigres.com.mx) o por escrito a través del cual se le atenderá en tiempo y forma. Para que Tigres de la UANL pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad a través de los documentos de acreditación que corresponda para cada caso en específico, de lo contrario, Tigres de la UANL no se verá obligado a formalizar su solicitud, pues es intención de Tigres de la UANL preservar los Datos Personales en todo momento.

Tigres de la UANL le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que nos proporcione al momento de presentar su solicitud.

**Derecho de información y acceso**

Tiene derecho a ser informado sobre cómo tratamos sus Datos Personales (y el origen de los mismos), y este Aviso de Privacidad establece nuestra obligación de proporcionarle dicha información.

También tiene derecho a acceder a la información que tenemos sobre Usted. Estaremos encantados de proporcionarle información detallada sobre los Datos Personales que tenemos en nuestro poder o que procesamos. Puede ejercer este derecho en

cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto establecidos en este Aviso de Privacidad.

**Derecho de rectificación**

Tiene derecho a que se rectifiquen sus Datos Personales inexactos y a que se completen sus datos personales. También puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de dicha información.

La exactitud de su información es importante para nosotros. Si no desea que sus datos personales se utilicen de acuerdo con este Aviso de Privacidad o necesita informarnos de cualquier cambio en sus Datos Personales o desea obtener información adicional sobre la forma en que recopilamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos establecidos en este Aviso de Privacidad.

**Derecho de cancelación**

Usted tiene un derecho general a solicitar la cancelación de sus Datos Personales cuando: (i) la información personal ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada; (ii) Usted revoque su consentimiento para el tratamiento basado en el consentimiento y no se aplique ninguna otra justificación legal para el tratamiento (iii) Usted se oponga al tratamiento con fines de marketing directo; (iv) tratemos sus Datos Personales de forma ilegal; y (v) la supresión sea necesaria para cumplir con una obligación legal que nos sea aplicable.

Tigres de la UANL cumplirá con una solicitud de supresión rápidamente y en la medida de sus posibilidades, excepto: (i) cuando deba seguir conservándose para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información; (ii) para cumplir con una obligación legal en virtud de la legislación aplicable; (iii) para el cumplimiento de una misión de interés público; (iv) para cumplir una finalidad de interés público, (v) para fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos; (vi) en determinadas circunstancias; y/o para la formulación; y (vii) el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Asimismo, en caso de que desee ser removido de nuestra base de datos, se podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de sus datos mediante correo electrónico a [atencion@tigres.com.mx](mailto:atencion@tigres.com.mx) o por escrito dirigido a Sinergia Deportiva S.A. de C.V., con domicilio en el Estadio Universitario Puerta 13, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L. C.P. 66455, Teléfono 81586450.

#### Derecho a limitar el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento

Tiene derecho a limitar el tratamiento de sus Datos Personales en las siguientes circunstancias: (i) cuando impugne la exactitud de los Datos Personales; y (ii) cuando el tratamiento sea ilegal. En lugar de la supresión, puede solicitar que Tigres de la UANL limite el uso de la información personal que ha sido tratada ilegalmente; y en ese caso Tigres de la UANL ya no tratará sus Datos Personales, pero deberá conservarlos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias. Tenga en cuenta que esto puede afectar a los servicios que podemos prestar, y le explicaremos esos efectos si decide ejercer este derecho.

#### Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando la base legal para el tratamiento sea su consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que Usted sea parte, o para tomar medidas solicitadas por Usted, antes de celebrar un contrato, tiene derecho a recibir la información personal que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible, o a solicitar que se la enviemos a otra persona.

#### Derecho a no ser sometido a una toma de decisiones automatizada

Tigres de la UANL no emplea la toma de decisiones automatizada, pero cuando se produce una toma de decisiones automatizada, Usted tiene derecho en esa circunstancia a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión, así como a solicitar que las decisiones basadas en el tratamiento automatizado relativas a Usted, o que le afecten y se basen en sus Datos Personales, sean tomadas por personas físicas y no por ordenadores.

#### Derecho a oponerse a la promoción directa

Usted puede optar por recibir o no información de nosotros de acuerdo con nuestros fines secundarios.

#### Derecho a retirar su consentimiento

Cuando la base legal para el tratamiento de su información personal sea su consentimiento, tiene

derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros mediante los datos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

#### Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente

Si Tigres de la UANL no le ha dado respuesta en un plazo razonable, o si su queja no fue resuelta satisfactoriamente, Usted tiene derecho a presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que actualmente es la Autoridad Reguladora en esta materia en la República Mexicana (INAI). Puede ponerse en contacto con el INAI a través de los datos contenidos en el siguiente enlace: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/Contactanosf.aspx>.

El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es un requisito previo ni excluye el ejercicio de cualquier otro derecho.

#### **MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificada de tiempo en tiempo por Tigres de la UANL. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de la página [www.tigres.mx](http://www.tigres.mx). Lo anterior, siempre y cuando la modificación al presente Aviso de Privacidad aplique de manera general a todos nuestros clientes, de lo contrario y/o en caso de que la modificación de este Aviso se deba a cualesquiera de las razones que se enlistan a continuación, nos pondremos en comunicación con Usted:

- Si Tigres de la UANL cambia su identidad.
- Si Tigres de la UANL requiere datos adicionales a los otorgados originalmente al amparo del presente Aviso de Privacidad.
- Si las finalidades descritas al inicio del presente cambian o se ven modificadas de forma alguna.
- Si las condiciones de transferencia deben verse modificadas por alguna razón.

#### **BRECHAS DE SEGURIDAD**

En el caso de que se produzca una violación de la seguridad de sus Datos Personales en cualquier fase del tratamiento y que ésta afecte de forma significativa a sus derechos, se le notificará inmediatamente a través de la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado, para que pueda tomar las medidas necesarias para defenderlos.

### **CONTACTO E INFORMACIÓN ADICIONAL**

Nos comprometemos a cumplir con la legislación aplicable en materia de Datos Personales para ayudar a nuestros usuarios a tener total visibilidad y control sobre los mismos. Por lo tanto, si Usted desea ejercer alguno de sus Derechos como Titular de Datos Personales según lo establecido en este Aviso de Privacidad; o si tiene preguntas relacionadas con este Aviso o en general sobre la forma en que manejamos sus Datos Personales, por favor escribanos al correo electrónico mencionado.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ABONADOS**

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, los aficionados que adquieran sus Abonos, otorgan su consentimiento y aceptan, de manera expresa, libre e irrestricta, que conocen los **Términos y Condiciones para Abonados**, los cuales están a su disposición de manera física y/o digital para su consulta ya sea, en el Estadio y a través de la siguiente página <https://www.tigres.com.mx/es/futuros-abonados/>, según corresponda, manifestando su conformidad con los mismos y la obligatoriedad en su cumplimiento.